

Notre démarche RSE

2026-2027

Transformer nos engagements en actions concrètes
pour nos collaborateurs, notre planète et notre avenir.





À propos de
ce document

La démarche RSE d'ASCND s'inscrit dans une volonté de traduire ses engagements en actions concrètes, mesurables et porteuses de sens pour l'ensemble de ses parties prenantes. Ce document présente les principaux axes de cette démarche ainsi que les engagements retenus pour les années 2026 et 2027.

Au-delà des intentions et des principes, ASCND souhaite faire de la RSE une démarche opérationnelle, intégrée à ses pratiques et à ses décisions quotidiennes. Les actions présentées dans ce document ont ainsi vocation à répondre de manière pragmatique aux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance identifiés par l'entreprise, tout en s'inscrivant dans la dynamique ESG portée par le Groupe Normec.

Les engagements 2026-2027 constituent notre feuille de route concrète, destinée à structurer les actions à venir, à mobiliser les équipes et à mesurer progressivement les avancées réalisées. Ils s'appuient à la fois sur les initiatives déjà engagées par ASCND et sur les orientations communes définies au niveau du Groupe.

Cette démarche repose sur une conviction simple :

La RSE prend tout son sens lorsqu'elle se traduit par des actions concrètes, durables et mesurables.

Notre équipe RSE

Découvrez ceux qui font vivre notre démarche.

Chez ASCND, la RSE est avant tout une démarche collective. Notre approche est coordonnée en interne par des collaborateurs proches des réalités opérationnelles, qui travaillent avec l'ensemble des services pour donner vie à nos engagements.

Ils font vivre nos valeurs fondamentales

★ Excellence

💡 Innovation

⚖️ Intégrité

au sein ASCND.



Laura WINZENRIETH
Responsable QHSE
& amélioration continue

À propos de moi

32 ans, maman d'un petit garçon, Master 2 Management, Commerce & Entrepreneuriat.

Parcours

12 ans d'expérience chez ASCND / C2i santé. Plusieurs fonctions occupées avant de prendre la responsabilité du service QHSE : commerce, marketing, formation et gestion de projet.



Lucas TRUSSARDI
Coordinateur QHSE

À propos de moi

26 ans, Master 2 Management et Développement des Organisations – Spécialisation QSE. CESI, en partenariat avec l'EM Normandie.

Parcours

J'ai rejoint ASCND en 2019, au début de mes études, dans le cadre d'une alternance. Depuis, j'ai évolué au sein de l'entreprise au fil des différentes étapes de mon parcours professionnel, jusqu'à occuper aujourd'hui le poste de Coordinateur QHSE.

Comment avons-nous commencé ?

Et où en sommes-nous aujourd'hui ?

ASCND met en œuvre depuis de nombreuses années des pratiques responsables, notamment autour du bien-être des collaborateurs, de l'impact environnemental, de la santé et de la sécurité, de la satisfaction client et de l'engagement local. En 2024-2025, sous l'impulsion de Thierry Gigout, fondateur historique de C2i santé/ASCND nous avons décidé d'aller plus loin en structurant ces initiatives dans une véritable démarche RSE.

Des initiatives individuelles, à une ambition RSE.

Structuration de notre démarche

Nous avons organisé notre stratégie RSE autour de trois piliers principaux, le volet social 🧡, le volet environnemental 🌿 et le volet économique ⚙️.

Une évaluation selon un référentiel reconnu

L'évaluation AFNOR nous a fourni un cadre structuré permettant d'évaluer nos pratiques selon un large éventail de critères RSE et d'identifier à la fois nos points forts et nos axes d'amélioration.

Première évaluation externe

En février 2025, ASCND a réalisé sa première évaluation RSE AFNOR et



a obtenu un niveau 2 étoiles, apportant une reconnaissance externe de notre démarche.

Une nouvelle étape avec Normec



À propos de Normec

Normec est un leader international reconnu dans le domaine des essais, de l'inspection, de la certification et de la conformité (TICC). Le groupe accompagne les organisations dans l'amélioration de la qualité, de la sécurité, de la santé et de la durabilité, grâce à un réseau international d'experts et de laboratoires spécialisés.

6 500

collaborateurs

160

sites dans le monde

750 M€

de chiffre d'affaire

6 domaines d'expertise

Certification

Audits et certifications permettant aux organisations de démontrer leur conformité aux normes de qualité, sécurité, environnement et développement durable.

Life Safety Inspection

Inspections et contrôles visant à garantir la sécurité, la conformité et la qualité des installations et organisations.

Foodcare

Expertise dédiée à la sécurité alimentaire, à la qualité des produits et à l'analyse sensorielle, sur l'ensemble de la chaîne alimentaire.

Life Safety training

Formations adaptées aux métiers et environnements à risques pour renforcer la sécurité et l'efficacité des équipes.

Healthcare & Pharma

Évaluations, audits et accompagnement de la qualité, sécurité et conformité dans la santé et les sciences de la vie, notamment pour les établissements de soins, laboratoires, pharma, biotech et dispositifs médicaux.

Environmental labs

Analyses et essais en laboratoire permettant de mesurer, contrôler et surveiller les paramètres environnementaux avec fiabilité.



ASCND

1^{ère} entreprise
française du groupe

La politique ESG de Normec

Chez Normec, performance économique et responsabilité vont de pair. La stratégie ESG est intégrée aux activités du Groupe afin de créer une valeur durable pour ses collaborateurs, clients, actionnaires, communautés et plus largement pour la société.

Chaque année la politique ESG et les objectifs associés sont revus pour s'assurer qu'ils sont toujours en adéquation avec la vision du groupe pour l'avenir.

Environnement

Réduire l'empreinte environnementale du Groupe et contribuer à la lutte contre le changement climatique.

- ➔ Objectif 2040 : neutralité carbone
- ➔ Énergies renouvelables et économie circulaire
- ➔ Gestion responsable des déchets, de l'eau et des ressources

Social

Favoriser un environnement de travail inclusif, diversifié et attentif au bien-être des collaborateurs.

- ➔ Objectif 2027 : renforcer la diversité dans les postes de direction
- ➔ Égalité des chances et bien-être au travail
- ➔ Soutien aux communautés et initiatives sociales

Gouvernance

Placer la transparence, l'intégrité et la responsabilité au cœur des pratiques du Groupe.

- ➔ Éthique et conformité
- ➔ Lutte contre la corruption et formation obligatoire
- ➔ Publication annuelle d'un rapport ESG

Et pour ASCND?

La démarche ESG de Normec est déployée au sein de l'ensemble des sociétés du Groupe. ASCND s'inscrit progressivement dans cette démarche et devra répondre aux objectifs et engagements définis par Normec à partir de la fin d'année 2026.

Ainsi, les engagements ESG du Groupe deviennent progressivement les nôtres, nous les intégrons dans nos pratiques, nos activités et notre stratégie RSE.

Nous avons réalisé un travail d'appropriation et de mise en regard des critères et engagements ESG définis par le Groupe, avec notre propre démarche RSE. Cette analyse a permis de mettre en évidence une forte convergence entre les deux approches. De nombreux critères, engagements et actions étaient déjà pleinement intégrés dans notre démarche RSE initiale, témoignant d'une vision et de valeurs largement partagées en matière de développement durable, de responsabilité sociale et de gouvernance.

L'intégration au Groupe Normec constitue ainsi une réelle opportunité pour ASCND de poursuivre et de renforcer sa démarche RSE. Le cadre et la vision portés par un groupe de cette envergure permettent de bénéficier d'une orientation commune, d'objectifs structurants et d'un cap partagé, tout en conservant la dynamique et les initiatives déjà engagées à notre niveau.



Première rencontre entre les collaborateurs d'ASCND et les équipes Normec au siège social d'ASCND.

Cette appartenance offre également la possibilité de s'enrichir des bonnes pratiques développées au sein du Groupe et de favoriser les échanges avec les autres sociétés qui le composent.

La création prochaine d'une communauté d'« ESG Champions », réunissant les référents ESG des différentes entités du Groupe, renforcera cette dynamique collective. Cet espace d'échange permettra de partager les bonnes pratiques, les idées, les retours d'expérience, mais également les difficultés rencontrées et les solutions mises en œuvre.

Le Groupe devient ainsi un véritable levier de progrès pour nous : il contribue à consolider les engagements existants, à identifier de nouvelles pistes d'amélioration et à inscrire la démarche RSE dans une dynamique de progrès collectif et continu.

**Une démarche
RSE déjà engagée,
désormais renforcée
par la dynamique ESG
du Groupe.**

PILIER ECO



L'objectif ? Développer la pérennité de l'entreprise et celle de son territoire

Nos actions en faveur de notre responsabilité économique



Formation des équipes internes



Participation aux salons régionaux



Formations PCR à destination
de nos clients

Garantir une qualité de service et une satisfaction client.

- Suivre systématique de la satisfaction client avec le Net Promoter Score ou les questionnaires de satisfaction formations
- Certification volontaire ISO 9001 de nos processus
- Collaborateurs formés au Lean Management
- Promotion de l'amélioration continue des process auprès des collaborateurs

Promouvoir une économie locale, responsable et durable.

- Privilégier les prestataires et les fournisseurs ayant eux-mêmes une démarche RSE
- Privilégier les prestataires et les fournisseurs locaux
- Adhésion associations métiers régionales
- Adhésion club RSE AFNOR Grand Est
- Adhésion à la Grande Sapinière sur Laxou

Contribuer au développement social des territoires.

- Organisation d'une marche annuelle pour Octobre Rose avec les entreprises de la zone commerciale Grande Sapinière
- Intervention de l'association Symphonie auprès des collaborateurs du siège pour les sensibiliser aux cancers féminins
- Promotion et valorisation des initiatives solidaires et environnementales portées par les collaborateurs : mise en place de boîtes solidaires à l'occasion des fêtes de fin d'année, collecte et recyclage des brosses à dents dans l'ensemble de nos antennes, etc...
- Lien avec les ATP, les écoles, les institutions et les voisins

PILIER SOCIAL



L'objectif ? Développer l'épanouissement professionnel

Nos actions en faveur de notre responsabilité sociale



Atelier de confection de plantes
durant la semaine QVCT d'ASCND



Course d'orientation avec toute la
société durant le séminaire des 20 ans



Soirée de gala de la société

Cultiver un environnement de travail positif, respectueux et fidèle à nos valeurs.

- Actions sensibilisation managers à la non-discrimination durant le recrutement de nouveaux collaborateurs
- Mise en place de référents QVT par site, avec un budget dédié
- Réalisation de la semaine de la QVCT
- Séminaire des 20 ans de la société en 2025
- Création d'une salle de pause à Laxou
- Mise à disposition gratuite de café et thé sur l'ensemble de nos sites
- Distribution gratuite de pots de miel aux collaborateurs, issus de nos ruches parrainées
- Investissement dans du matériel moderne et performant, (ex : pack délocalisés)

Garantir le développement des compétences et les perspectives d'évolution professionnel.

- Plan d'intégration des nouveaux entrants : Bloc I 3 jours au siège social avec Support et Direction, Bloc II : 2 semaines de formation pour prise en main technique du métier
- Plan de formation annuel
- Formations anglais aux membres du CODIR pour les aider dans l'intégration de leurs services avec les équipes Normec
- Membre programme « Accélérateur Business Santé » avec la BPI
- Participation ateliers avec le Coq Vert ou l'AFNOR sur climat, biodiversité, conciliation RSE et IA, etc...
- Participation à des salons et des congrès d'associations en lien avec notre cœur de métier

Garantir des conditions de travail satisfaisantes

- Réalisation d'une enquête RPS tous les ans pour interroger les collaborateurs
- Réorganisation opérationnelle et création de poste pour répondre aux besoins de gestion de la charge de travail
- Mise à disposition de véhicules de fonction neufs pour les collaborateurs
- Tous les sites équipés de climatisations et chauffages
- Flash infos mensuels sur thématiques sécurité routière, RPS, TMS, écoconduite, etc...
- Formations de collaborateurs SST sur chaque site
- Sensibilisations réalisées aux postes de travail (Réfèrent interne + CSE)
- Audits conjoints entre services RH/QHSE/CSE sur flotte automobile
- Pratique du télétravail 2 jours par semaine

Respecter l'égalité professionnelle et promouvoir la diversité.

- Pratique de la parité dans nos recrutements, rémunérations, promotions
- Signature charte de la diversité 2026
- Politique de recrutement favorisant la diversité et l'inclusion
- Mise en place d'une Campagne de Mesure Individuelle
- Mise en place d'une prime de cooptation pour encourager et valoriser les recommandations des collaborateurs

PILIER GREEN



L'objectif ? Réduire notre impact environnemental et préserver la biodiversité

Nos actions en faveur de notre responsabilité environnementale



Mise en place d'une maison à insectes sur l'antenne de Laxou



Mise en place de ruches sur l'antenne de Clermont-Ferrand



Pots de miel ASCND, issus des ruches parrainées

Réduire nos consommations de ressources.

- Suivi de notre consommation énergétique
- Choix d'une technologie à faible consommation d'énergie pour équiper nos sites
- Politique d'optimisation des déplacements favorisant le distanciel lorsque cela est possible
- Dématérialisation de 100% de nos processus
- Dimensionnement de l'ensemble de nos serveurs en cohérence avec nos besoins, afin de maîtriser et d'optimiser notre consommation énergétique
- Équipement de l'ensemble du parc automobile en pneus 4 saisons, afin de réduire l'utilisation et le renouvellement de pneus saisonniers

Agir sur nos déchets et lutter contre l'obsolescence.

- Fourniture de gourdes, verres et tasses en verre sur nos sites pour sortir des achats en plastique ou cartons jetables
- Suivi, tri et recyclage de nos déchets, piles, cartouches encre, archives papiers etc...
- Politique de réparabilité de l'ensemble des équipements mis à disposition des collaborateurs, lorsque cela est possible
- Équipement de fontaines à eau dans nos agences favorisant la réduction de consommation de bouteilles d'eau

Contribuer à la préservation des écosystèmes.

- Actions favorables à la préservation de la biodiversité et des écosystèmes sur nos sites : nichoirs et maison insectes sur Laxou, ruches sur les toits de Clermont Ferrand, systèmes de récupération des eaux de pluie, etc.
- Sollicitation de notre partenaire La Grande Sapinière pour la collecte et le recyclage de nos déchets d'équipements électriques et électroniques (D3E)
- Renouvellement de notre participation au challenge Treely 2026, qui transforme les pas réalisés par les collaborateurs en mètres de plage protégés
- Locaux équipés d'espaces de stationnement dédiés aux vélos, afin de faciliter les déplacements des collaborateurs souhaitant privilégier ce mode de transport

Des **engagements** qui se traduisent concrètement dans nos **pratiques** et nos **résultats**.



10 promotions internes sur des postes à responsabilités (entre 2024 et 2026)

 **+7%**
Du tri des déchets (en kg)

14 200 €
économisés grâce à la réparation du matériel informatique plutôt qu'à son remplacement

 **51%** /  **49%**
53 femmes pour 51 hommes, dont 34 femmes cadres pour 30 hommes en 2025

0%
de taux de gravité et de taux de fréquence en accident du travail entre 2025 et 2026

11 000 €
de budget alloué à la QVCT entre 2025 et 2026

 **48%** /  **52%**
Parité d'âge : 48 % ont moins de 30 ans et 52 % ont 35 ans ou plus

 **98%**
de client satisfait de nos prestations en 2025

 **8,5 / 10**
de satisfaction moyenne pour nos formations en 2025



ASCND
RSE

Échangeons sur notre démarche RSE

*Une question, une suggestion ou
l'envie d'en savoir plus sur nos engagements ?*



qse@ascnd.fr